



EMENTAS DAS DECISÕES DA COMISSÃO DE ÉTICA

Período: abril/2022 a junho/2022

O que são as ementas?

São brevíssimos resumos de casos analisados pela Comissão de Ética da CAIXA que visam à informação de todos sobre as decisões da Comissão. As penalidades são aplicadas de acordo com a extensão e a proporcionalidade da infração, conforme o caso concreto.

Procedimento Preliminar/Processo de Apuração Ética. Cliente afirma que durante atendimento ao devolver troco, o empregado lançou uma moeda que bateu no vidro do caixa. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO ao denunciado para realizar a leitura do Código de Ética da CAIXA, com o devido registro no Portal Integra Mais, bem como realizar curso sobre Ética na Universidade CAIXA.

Procedimento Preliminar/Processo de Apuração Ética. Suposto descumprimento ético por parte da empregada denunciada ao inserir, em rede social pública, comentário referente a designação de Gerente Nacional interina da CAIXA afirmando ter sido efetuada de maneira inidônea. A Comissão deliberou por RECOMENDAÇÃO a denunciada de agir com cautelas necessárias em suas manifestações em redes sociais, atentando para as orientações contidas nos Códigos de Ética e de Conduta da CAIXA.

Procedimento Preliminar/Processo de Apuração Ética. Supostos atos de exposição e constrangimento realizados diariamente em relação aos colegas de trabalho, além de praticar assédio moral ao efetuar cobranças de forma desrespeitosa. A Comissão entendeu por adotar a consonância aos princípios da oportunidade e eficiência do processo. A Comissão deliberou por ACPP - Acordo de Conduta Pessoal e Profissional com avaliação do denunciado pelo gestor, por 03 meses.